



Diploma de Posgrado en Diseño Estratégico de Tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable (Presencial o Virtual)

1. Presentación

Las tecnologías no son neutrales, determinan espacios y conductas de los actores, condicionan estructuras de producción, distribución y acceso a bienes y servicios, generan problemas sociales y ambientales como así también contribuyen a su resolución. Las tecnologías (muchas veces más allá de la intención de sus diseñadores y productores) ejercen agencia. A favor de algunos grupos sociales, en contra de otros grupos sociales. Nunca son neutrales.

Las políticas tampoco son neutrales. También determinan espacios y conductas de los actores. También condicionan estructuras de producción, distribución y acceso a bienes y servicios. También generan problemas sociales y a veces contribuyen a su resolución. Nunca son neutrales.

Tecnologías y políticas se parecen. De hecho, de esta perspectiva, las políticas son parte constitutiva de todas las dimensiones tecnológicas y las tecnologías siempre condicionan la base material de las políticas. Todas las tecnologías son políticas. Todas las políticas son tecnológicas.

¿Cómo mejorar tecnologías y políticas? ¿Cómo evitar los efectos no deseados de tecnologías y políticas? ¿Cómo optimizar la orientación y funcionamiento de tecnologías y políticas? Es posible encontrar muchas respuestas normativas a estas preguntas. Es posible leer diferentes soluciones teóricas a estos problemas. Pero hay una respuesta práctica, concreta e inexcusable: aprender de los propios procesos de concepción, diseño, producción e implementación de tecnologías y políticas a nivel local.

Para enfrentar ese desafío, el Diploma de Posgrado en *Diseño Estratégico de Tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable* se orienta a dos objetivos: generar mejores políticas y estrategias institucionales (públicas y/o privadas), y diseñar nuevas tecnologías para la resolución de problemas sociales y/o ambientales.

2. Objetivos

El principal objetivo del Diploma de Posgrado en Diseño de Tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable es contribuir a la formación de nuevos actores dinamizadores del cambio social tanto en el diseño de nuevas políticas y estrategias institucionales (públicas y privadas), así como en el desarrollo de nuevas tecnologías para la resolución de problemas sociales y/o ambientales.

Así, son objetivos generales de esta propuesta:

- Formar recursos humanos con altas capacidades en la concepción, implementación, gestión y evaluación de Políticas Públicas y estrategias institucionales de Desarrollo Inclusivo en la producción y el uso de Sistemas Tecnológicos Sociales.
- Formar recursos humanos con altas capacidades de diseño, producción y evaluación de Sistemas Tecnológicos Sociales para el Desarrollo Inclusivo Sustentable.

Los que a su vez se despliegan en los siguientes objetivos específicos:

- Generar e integrar capacidades cognitivas transdisciplinarias y prácticas democráticas y plurales para la concepción, producción e implementación de artefactos y sistemas tecnológicos, entendidos como componentes clave en el diseño de estrategias y políticas de desarrollo inclusivo sustentable.
- Generar nuevos actores sociales, orientados a dinamizar procesos de inclusión social, desarrollo local y democratización política.

- Formar formadores, multiplicando nuevos recursos humanos necesarios para dar sostenibilidad a las iniciativas de economía social y solidaria, desarrollo regional y local, gestión participativa, acción cooperativa y colaborativa, articulación de organizaciones no gubernamentales, acción sindical y acciones de política pública, actualmente en curso.
- Mejorar las estrategias de desarrollo local y políticas de desarrollo inclusivo sustentable, tanto en el plano de las específicas capacidades cognitivas y de planificación como en el de la acción comunitaria concreta.

3. Fundamentos

La vida social se desarrolla en entornos tecnológicos. Las sociedades son tecnológicas así como las tecnologías son sociales. Los actores sociales se co-construyen con las tecnologías que diseñan, producen, reproducen y utilizan: los trabajos, las formas de comunicación, de control, de transporte, salud, vivienda, cultura, entretenimiento... en cada instancia de nuestras vidas interactuamos con artefactos y sistemas tecnológicos.

Contra lo que suele pensar el sentido común, las tecnologías (de producto, de proceso y de organización) no son neutrales. Algunas se orientan a la maximización del lucro, algunas a la defensa, algunas a generación de ventajas geo-políticas. Algunas generan poder concentrado, algunas contribuyen a sostener procesos de democratización. Algunas generan exclusión social (concentración de los beneficios, trabajos alienados, deterioro ambiental, estructuras autoritarias, riesgos socio-ambientales, profundización de las asimetrías y la inequidad), otras participan en dinámicas de inclusión. Las Tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable están orientadas a integrar estrategias de desarrollo inclusivo ambientalmente sostenible y contribuir a la resolución de problemas sociales (a diferentes escalas: local, municipal, nacional y regional).

La incorporación de la dimensión tecnológica en las ciencias sociales, políticas y económicas constituye aún un área de vacancia. Así como en las ingenierías y otras carreras científico-tecnológicas el análisis social, político, económico ocupa un lugar secundario, periférico (y a veces inexistente). Y esta vacancia se refleja tanto en el plano político-normativo y la gestión pública, como en el propio diseño de los artefactos y sistemas tecnológicos.

El problema se agudiza a la hora de intentar concebir procesos de cambio social orientados al desarrollo inclusivo. Tanto el diseño de políticas y estrategias, como de los artefactos y sistemas

tecnológicos orientados al desarrollo inclusivo sustentable presentan altos grados de dificultad y no pocos desafíos para políticos, activistas sociales, funcionarios públicos, investigadores, diseñadores y tecnólogos.

Gran parte de las políticas para el desarrollo inclusivo –tanto a nivel nacional como regional- se han restringido a la generación de efectos paliativos, a estrategias de contención social y a intervenciones asistencialistas. Y en la casi totalidad de los casos, omitieron la dimensión tecnológica. Desde otra perspectiva, la mayor proporción de las tecnologías para la inclusión social (apropiadas, intermedias, alternativas, grassroots, base de la pirámide, etc.) hasta hoy implementadas se han orientado a la resolución de problemas puntuales. Como parches compensatorios de los “efectos negativos” de los sistemas socio-económicos y tecno-productivos actualmente existentes. Si bien estos “parches” pueden ser útiles como salida coyuntural –como solución de emergencia- nunca constituyen respuestas adecuadas, estructurales, de largo plazo. De hecho, las tecnologías así concebidas han dado lugar en numerosas oportunidades a efectos no deseados, y disfuncionalidades o, peor aún, han dado a nuevas situaciones de exclusión.

Incorporar activamente a las tecnologías en los procesos de desarrollo inclusivo requiere de habilidades de gestión y de acción, normalmente separadas en diferentes disciplinas académicas: ingeniería, ciencias exactas, ciencias políticas, sociología, economía, antropología. En la práctica, la concepción de políticas y estrategias de desarrollo inclusivo sustentable requiere la implementación y articulación de capacidades cognitivas transdisciplinarias y multiculturales para el diseño, producción, implementación y operacionalización de artefactos, y sistemas socio-técnicos.

De allí la necesidad de generar nuevas capacidades en Diseño Estratégico de Tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable que, al mismo tiempo, minimicen los riesgos de intervenciones negativas, y viabilicen dinámicas genuinas de inclusión socioeconómica, desarrollo sustentable, democratización política, distribución del ingreso y justicia social.

El destino de las sociedades –tanto en Argentina como en América Latina-: la igualación de derechos, la generación de espacios de libertad, la calidad de vida de la población, la creación de trabajos dignos, la preservación del ambiente, la profundización de nuestras democracias, dependen así de la adecuada concepción de estrategias de desarrollo basadas en el diseño e implementación de estas políticas de desarrollo, basadas en generación y la aplicación de nuevos sistemas socio-técnicos.

No como una mera forma de minimizar los efectos de exclusión de los pobres, sino como una forma de viabilizar la inclusión de todos en un futuro posible.

El Diploma de Posgrado en Diseño Estratégico de Tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable tiene la intención de contribuir a la formación de nuevos actores dinamizadores de la innovación tecnológica y el desarrollo económico y social, tanto en sus aspectos tecno-productivos, como en los de diseño de nuevas políticas y estrategias institucionales (públicas y privadas).

4. Modalidad de cursado

El Diploma de Posgrado en Diseño Estratégico de Tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable es de modalidad presencial y se dicta en las instalaciones del campus que posee la Universidad Nacional de Quilmes en Bernal, en un formato concentrado de tres días seguidos por mes (jueves, viernes y sábado).

En cada encuentro mensual se dicta una asignatura curricular y un taller de diseño de intervenciones estratégicas. Las asignaturas y los talleres tienen una carga horaria total de 48 horas reloj.

5. Duración de la carrera

156 horas

6. Título a otorgar

Diplomado de Posgrado en Diseño Estratégico de Tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable.

7. Unidad Académica que dicta la oferta

Departamento de Ciencias Sociales.

8. Perfil del egresado

El Diploma de Posgrado en Diseño de Tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable permite a los cursantes la adquisición de las siguientes capacidades profesionales, considerando

una sólida formación en diseño de intervenciones estratégicas, economía del desarrollo, gestión de la innovación y el conocimiento, y gestión de instrumentos e identificación, evaluación y formulación proyectos y políticas en tecnología, desarrollo e innovación productiva:

- Generar capacidades teóricas – al servicio de las prácticas de formulación de políticas y estrategias y diseño de artefactos y sistemas tecnológicos – permitiendo la utilización de conceptos y herramientas de análisis estratégico de escenarios y dinámicas de cambio tecnológico a nivel local y regional: la comprensión de la importancia de la variable tecnológica para el desarrollo inclusivo sustentable.
- Generar capacidades para comprender y diagnosticar nuevos escenarios de cambio socio-técnico a nivel regional e internacional, y la formación de habilidades para construir y evaluar estrategias de intervención pública y/o privada en innovación tecnológica.
- Generar capacidades de gestión del cambio socio-técnico: identificación y evaluación de proyectos de innovación para el desarrollo inclusivo y sustentable, capacidades para la detección, comprensión y aplicación de fuentes de financiamiento público y/o privado.
- Generar capacidades de gestión de redes de innovación y recursos humanos atendiendo la diversidad de disciplinas y saberes involucrados en los procesos de cambio tecnológico para el desarrollo inclusivo y sustentable.
- Generar capacidades de identificación, evaluación y formulación de proyectos tecnológicos y políticas en ciencia, tecnología, innovación y desarrollo.

Así, los egresados del Diploma de Posgrado en Diseño de Tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable estarán preparados para desempeñarse en diferentes actividades:

- Formulación de políticas: concebir e implementar políticas públicas, instrumentos de política y gestión, y estrategias institucionales o comunitarias orientadas al desarrollo inclusivo sustentable (a nivel territorial local, municipal, provincial, nacional o regional).
- Desarrollo tecnológico: diseñar, testear e implementar Sistemas Tecnológicos Sociales (tecnologías de producto, de proceso, de organización) orientados al desarrollo inclusivo sustentable.
- Gestión: desarrollar funciones de gestión, asesoramiento y promoción de organizaciones sociales involucradas en dinámicas de desarrollo inclusivo sustentable.

- Formación de recursos humanos: contribuir al desarrollo de capacidades y formación de recursos humanos para el sector, articulando las demandas territoriales con los diferentes instrumentos de política pública en el campo.
- Investigación: participar en procesos de investigación y desarrollo, vinculados a la creación de nuevos conocimientos, nuevas conceptualizaciones, nuevas normativas y regulaciones, nuevas tecnologías. Desarrollar el aprendizaje de enfoques, conceptos y herramientas de análisis y acción con la finalidad de impulsar procesos de desarrollo inclusivo sustentable.
- Comunicación pública: participar en dinámicas de comunicación social, generación de consensos, diálogo y negociación de saberes, articulación inter e intra-institucional, producción de materiales didácticos, gráficos y audiovisuales, comunicación periodística.

9. Requisitos de ingreso y condiciones de admisión

Podrán inscribirse en el Diploma de Posgrado:

- a) Los graduados de carreras universitarias dictadas en universidades del país y del exterior que otorguen títulos reconocidos de grado universitario.
- b) Postulantes que posean título oficial de carreras de nivel superior no universitario de cuatro (4) años de duración como mínimo. El Director de la Carrera y la Comisión Académica evaluarán la solicitud de inscripción. Se tomarán en cuenta los títulos superiores no universitarios considerados afines al Diploma de Posgrado, se evaluarán los antecedentes del candidato y el currículum de la carrera cursada para ingresar a la carrera de posgrado.
- c) En casos excepcionales, postulantes con título de nivel superior inferior a cuatro (4) años que acrediten una formación profesional pertinente.
- d) En todos los casos se deberá presentar un CV académico y/o profesional actualizado.

10. Requisitos de egreso

Para la obtención del Diploma de Posgrado se requiere la aprobación de todas las asignaturas curriculares (módulos y taller). Cada asignatura será evaluada a través de un trabajo final integrador. Adicionalmente se tendrán en cuenta las participaciones en foros de debate, actividades prácticas y aportes reflexivos como calificación conceptual. Para aprobar una

asignatura curricular (módulos y taller) se deberá haber aprobado al menos el setenta y cinco (75%) de las actividades programadas y obtener una calificación equivalente o mayor a cuatro (4), en la escala de cero (0) a diez (10) puntos, en el trabajo final integrador de la asignatura. La asistencia a las asignaturas presenciales no podrá ser inferior al setenta y cinco por ciento (75%).

11. Modalidades de cursada

Modalidad Presencial: jueves, viernes y sábado de 14 a 18 hs. (una vez por mes)

Modalidad Virtual: Cursos trimestrales de 12 clases, 1 vez por semana.

12. Plan de estudios general y carga horaria de modalidad presencial

La duración total del Diploma es de tres trimestres.

Tipo	Nº	Módulo	Régimen	Teórica	Práctica	Total
Módulos	1	Tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable	Mensual	36	12	48
	2	Problemas (y soluciones) de concepción e implementación de Tecnologías para la Inclusión Social	Mensual	36	12	48
	3	Diseño y planificación estratégica de Sistemas Tecnológicos Sociales	Mensual	36	12	48
Taller	4	Taller de evaluación estratégica de Sistemas Tecnológicos Sociales	Mensual	--	12	12
Total horas				108	48	156

13. Contenidos mínimos

Módulos

1. Tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable

- Tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable (introducción)
- La dimensión tecnológica en las dinámicas socio-políticas, socio-económicas y socio-ambientales.
- Concepciones de Desarrollo y de la relación Tecnología-Desarrollo-Inclusión. El papel de la innovación tecnológica. Crítica de las visiones de sentido común y revisión de los abordajes usuales.

- Los movimientos de innovación alternativa. Abordajes, desafíos y limitaciones.
- Análisis socio-técnico: Herramientas para el análisis de los procesos de producción de tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable.
- Análisis socio-técnico: Herramientas teórico-metodológicas para el diseño de estrategias de cambio tecnológico orientadas al Desarrollo Inclusivo Sustentable.
- Tecnología desarrollo y democracia. Concepción de nuevas políticas de ciencia, tecnología, inclusión y desarrollo sustentable.
- Sistemas Tecnológicos Sociales.

2. Problemas (y soluciones) de concepción e implementación de Tecnologías para la Inclusión Social

- Problemas de concepción e implementación de Tecnologías para la Inclusión Social (introducción).
- Problemas de conceptualización, concepción, diseño, implementación y evaluación de artefactos, políticas y estrategias.
- Déficit de diseño estratégico.
- Construcción lineal y excluyente de los problemas.
- Problemas en el diseño de las políticas públicas y las estrategias institucionales.
- Problemas de los procesos de policy-making.
- Planificación estática y relaciones autoritarias de poder.
- Visión estática de los procesos socio-cognitivos.
- Visión ingenua de las dinámicas socio-económicas.

3. Diseño y planificación estratégica de Sistemas Tecnológicos Sociales

- Principios de diseño estratégico (introducción)
- Construcción estratégica de la situación-problema.
- Concepción, construcción, diseño estratégico, implementación, gestión y evaluación de soluciones en términos de STS.
- Política, gestión y negociación de saberes y conocimientos.
- Análisis y operacionalización de procesos decisorios.
- Evaluación estratégica en términos de STS.

Taller

4. Taller de Evaluación estratégica de Sistemas Tecnológicos Sociales

- Diseño del trabajo final integrador del Taller: elaboración de una política pública, concepción de una estrategia, desarrollo de un artefacto o sistema tecnológico, en términos de Sistemas Tecnológicos Sociales para el desarrollo inclusivo sustentable.
- Selección de caso/s y definición del proyecto de trabajo integrador;
- Selección de contenidos, formatos y alcances, análisis socio-territorial, análisis prospectivo, estudio sectorial, análisis socio-territorial, proyecto de I+D, proyecto tecno-productivo, evaluación de proyectos, concepción de herramientas de gestión, concepción de política pública, entre otros.
- Elaboración de estrategia, relación problema-solución, objetivos, antecedentes, abordaje analítico metodológico y plan de acción.

El Taller de Evaluación Estratégica de Sistemas Tecnológicos Sociales es la instancia final del Diploma de Posgrado en Diseño de Tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable. Lejos de una mero cierre evaluativo, constituye una instancia de aprendizaje y formación de los cursantes. Cada uno de los Trabajos Finales Integradores del Taller será expuesto ante el colectivo de los cursantes, en unas jornadas diseñadas a tal efecto. Allí, cada una de las propuestas será evaluada estratégicamente por el colectivo de cursantes y el conjunto de docentes-orientadores del Posgrado, quienes realizarán sugerencias y críticas orientadas a la optimización del proyecto. A partir de estas sugerencias y críticas, cada cursante generará la versión definitiva del Trabajo Final Integrador del Taller.

Para mayor información del diploma, ingresar en: <http://bit.do/diploma-detedis> o escribir a: c_diplomadesarrollo@uvq.edu.ar



Contacto:

Secretaría de Posgrado
Oficina 79, Roque Sáenz Peña 352
Bernal, Buenos Aires, Argentina
Tel. (+5411) 4365-7100 int 5382
informes_posgrado@unq.edu.ar
iesct@unq.edu.ar